ชื่อผลงานวิจัย การจัดการเรียนรู้เพื่อพัฒนาผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนรู้ วิชาการบัญชีกิจการพิเศษ เรื่องงบการเงินของเกษตรกรของนักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นปีที่ 2 ห้อง 2 สาขาวิชาการบัญชี วิทยาลัยเทคโนโลยีระยองบริหารธุรกิจ ปีการศึกษา 2563 โดยใช้กิจกรรมเพื่อนช่วยเพื่อน

ชื่อผู้วิจัย นางสายพิณ สีดา

ตำแหน่ง หัวหน้าฝ่ายแผนงานและความร่วมมือ

วุฒิการศึกษา การจัดการทั่วไป (บัญชี) ระดับปริญญาตรี

สถานศึกษาที่ติดต่อได้ วิทยาลัยเทคโนโลยีระยองบริหารธุรกิจ (038-861568)

E-mail: nameneai@hotmail.com

ปีที่ทำวิจัย ภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2563

ประเภทงานวิจัย วิจัยชั้นเรียน

บทคัดย่อ

วิจัยในชั้นเรียนครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อเปรียบเทียบผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนรู้และศึกษาความพึงพอใจต่อการการจัดการเรียนรู้ โดยใช้กิจกรรมเพื่อนช่วยเพื่อน วิชาการบัญชีกิจการพิเศษ เรื่องงบการเงินของเกษตรกรของนักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นปีที่ 2 ห้อง 2 สาขาวิชาการบัญชี วิทยาลัยเทคโนโลยีระยองบริหารธุรกิจ ปีการศึกษา 2563 ประชากร ได้แก่ นักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ ปีที่ 2 วิทยาลัยเทคโนโลยีระยองบริหารธุรกิจ จำนวน 186 คน กลุ่มตัวอย่างเป็นนักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นปีที่ 2 ห้อง 2 สาขาวิชาการบัญชี วิทยาลัยเทคโนโลยีระยองบริหารธุรกิจ ปีการศึกษา 2563 จำนวน 21 คน เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ได้แก่ แบบฝึกปฏิบัติ แบบทดสอบวัดผลสัมฤทธิ์การเรียนรู้และแบบประเมินความพึงพอใจ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าเฉลี่ย (Mean) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และการทดสอบค่า t-test

ผลการวิจัยพบว่า

1) นักเรียนที่ใช้กิจกรรมเพื่อนช่วยเพื่อน ในการจัดการเรียนการสอน มีคะแนนเฉลี่ยหลังเรียนสูงกว่าก่อนเรียน และจากการทดสอบความแตกต่างระหว่างคะแนนก่อนเรียนและหลังเรียน โดยใช้ t- test ซึ่งพบว่ามีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 คือผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักเรียน หลังเรียนสูงกว่าก่อนเรียน ซึ่งเป็นไปตามสมมุติฐานที่ตั้งไว้

2) ความพึงพอใจต่อการการจัดการเรียนรู้ โดยใช้กิจกรรมเพื่อนช่วยเพื่อน วิชาการบัญชีกิจการพิเศษ เรื่องงบการเงินของเกษตรกรของนักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นปีที่ 2 ห้อง 2 สาขาวิชาการบัญชี วิทยาลัยเทคโนโลยีระยองบริหารธุรกิจ ปีการศึกษา 2563 โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก

ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

การบัญชีเป็นวิชาชีพที่มีความสำคัญ และจำเป็นต่อการพัฒนาทางเศรษฐกิจ และสังคมในทุกส่วนทั้งภาคเอกชนและภาครัฐวิสาหกิจทั้งกิจการที่มุ่งหวังกำไร และกิจการที่ไม่มุ่งหวังกำไร เนื่องจากการบัญชีเป็นวิชาความรู้ที่ทุกองค์กรต่างต้องให้ความสำคัญ และจะขาดเสียมิได้สำหรับองค์กรทางเศรษฐกิจ ตามประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์และประมวลรัษฎากรที่ได้กำหนดให้ธุรกิจและองค์กรจัดทำบัญชีและรายงานทางการเงิน เพื่อให้ธุรกิจและองค์กรได้บันทึกข้อมูลอย่างมีระบบ ระเบียบ และทำให้การบริหารงานมีประสิทธิภาพลดการผิดพลาด ประหยัดทรัพยากร และช่วยตัดสินใจเพื่อแก้ไขปัญหาต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นเพื่อความโปร่งใส ถูกต้องและเป็นการป้องกันการทุจริต ผู้ที่เรียนวิชาชีพบัญชีจึงมีโอกาสประกอบอาชีพอิสระเป็นผู้ตรวจสอบบัญชี ได้โดยไม่ต้องทำงานเป็นลูกจ้างในองค์กร ด้วยเหตุผลดังกล่าวหากมีผู้เรียนวิชาชีพบัญชีหรือวิชาชีพบัญชีมีการขยายผลในการศึกษาก็จะส่งผลให้ผู้เรียนวิชาชีพบัญชีมีโอกาสหางานทำได้ตลอดทุกยุคสมัยและทำให้เศรษฐกิจและสังคมมีการพัฒนาสามารถแข่งขันกับคู่แข่งได้ จากการที่การบัญชีมีความสำคัญต่อการประกอบธุรกิจของทุกองค์กรดังกล่าว จึงทำให้ต้องมีการกำหนดการเรียนการสอนวิชาดังกล่าวขึ้นในหลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพ พุทธศักราช 2562 ของสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษากระทรวงศึกษาธิการขึ้น

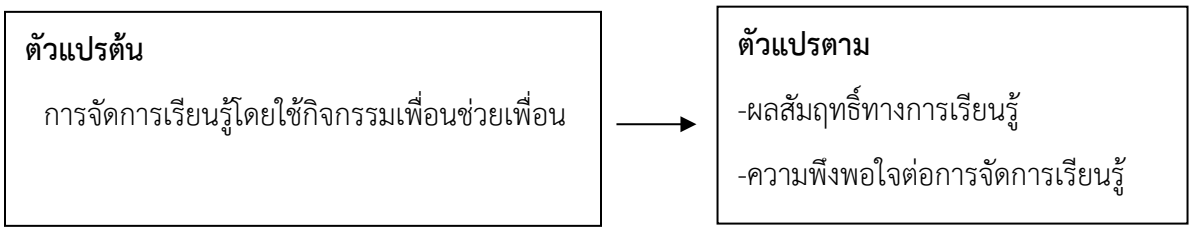
วิทยาลัยเทคโนโลยีระยองบริหารธุรกิจ มีนโยบายให้ครูผู้สอนนำวิจัยในชั้นเรียนไปใช้แก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นในระหว่างการเรียน เพื่อลดปัญหานักเรียนมีผลการเรียนต่ำ ตลอดจนเพื่อพัฒนากระบวนการเรียนการสอนให้มีประสิทธิภาพเพิ่มขึ้น วิชาการบัญชีกิจการพิเศษ เรื่องงบการเงินของเกษตรกร เป็นวิชาที่มุ่งเน้นให้ผู้เรียนมีความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงานด้านวิชาชีพการบัญชีได้จริง ดังนั้นจึงเป็นเรื่องที่ค่อนข้างยาก หากนักเรียนขาดหลักการบันทึกบัญชีตามหลักการที่ถูกต้อง ซึ่งที่ผ่านมาประสบปัญหา นักเรียนมีระดับความรู้และความเข้าใจในหลักการจัดทำงบการเงินไม่ถูกต้อง อันส่งผลให้ผลการเรียนต่ำกว่าเกณฑ์ โดยพิจารณาจากคะแนนสอบวัดผลการเรียน งบการเงินของเกษตรกร ดังนั้นในฐานะครูผู้สอน จึงนำกิจกรรมเพื่อนช่วยเพื่อน มาใช้ในการจัดการเรียนการสอนในครั้งนี้ เพื่อให้การจัดการเรียนการสอนมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น อันส่งผลต่อผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนที่สูงขึ้น

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อเปรียบเทียบผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนรู้วิชาการบัญชีกิจการพิเศษ เรื่องงบการเงินของเกษตรกรของนักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นปีที่ 2 ห้อง 2 สาขาวิชาการบัญชี วิทยาลัยเทคโนโลยีระยองบริหารธุรกิจ ปีการศึกษา 2563 โดยใช้กิจกรรมเพื่อนช่วยเพื่อน

2. เพื่อศึกษาความพึงพอใจต่อการการจัดการเรียนรู้ โดยใช้กิจกรรมเพื่อนช่วยเพื่อน วิชาการบัญชีกิจการพิเศษ เรื่องงบการเงินของเกษตรกรของนักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นปีที่ 2 ห้อง 2 สาขาวิชาการบัญชี วิทยาลัยเทคโนโลยีระยองบริหารธุรกิจ ปีการศึกษา 2563

กรอบแนวคิดในการวิจัย



สมมติฐานการวิจัย

นักเรียนระดับชั้นประกาศนียบัตรวิชาชีพปีที่ 2 ห้อง 2 สาขาวิชาการบัญชี วิทยาลัยเทคโนโลยีระยองบริหารธุรกิจมีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนรู้ที่สูงขึ้นหลังจากใช้กิจกรรมเพื่อนช่วยเพื่อน วิชาการบัญชีกิจการพิเศษเรื่องงบการเงินของเกษตรกร

คำนิยามศัพท์

กิจกรรมเพื่อนช่วยเพื่อน หมายถึง วิธีการจัดการเรียนรู้ตามแผนการจัดการเรียนรู้เป็นการผสมผสานระหว่างการเรียนแบบร่วมมือและการสอนรายบุคคลเข้าด้วยกันโดยให้ผู้เรียนปฏิบัติกิจกรรมการเรียนรู้ด้วยตนเอง ตามความสามารถจากการทำแบบทดสอบและส่งเสริมความร่วมมือภายในกลุ่มด้วยการแลกเปลี่ยนประสบการณ์การเรียนรู้

ผลการเรียน หมายถึง คะแนนของนักเรียนที่ได้จากการประเมินผลก่อนเรียนและหลังเรียน ซึ่งเครื่องมือเป็นข้อสอบที่ครูสร้างขึ้นเองและได้ตรวจสอบคุณภาพแล้ว

ปัญหา หมายถึง ปัญหาที่พบในการเรียนวิชาการบัญชีกิจการพิเศษ เรื่องงบการเงินของเกษตรกรของนักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นปีที่ 2 สาขาวิชาการบัญชี ปีการศึกษา 2563 จำนวน 21 คน ขาดความรู้ความเข้าใจในเนื้อหาการเรียน ทำให้ผลการประเมินมีคะแนนต่ำกว่าเกณฑ์

แบบทดสอบก่อนเรียน หมายถึง แบบทดสอบที่ให้นักเรียนกระทำก่อนที่จะเรียนบทเรียน เพื่อประเมินความรู้เดิมที่มีมาก่อน

แบบทดสอบหลังบทเรียน หมายถึง แบบทดสอบที่ให้นักเรียนทำหลังจากเรียนจบเพื่อประเมินความก้าวหน้าของผู้เรียน

ความพึงพอใจ หมายถึง ความรู้สึกหรือทัศนคติของนักศึกษาที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนโดยใช้กิจกรรมเพื่อนช่วยเพื่อน

แนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง

Peer Assist หรือทีมผู้ช่วย เป็นเครื่องมืออย่างหนึ่งในการจัดการความรู้ก่อนลงมือทำกิจกรรม (Learning before Doing) ที่ได้รับการพัฒนาขึ้นครั้งแรกที่บริษัท BP-Amoco ซึ่งเป็นบริษัท น้ำมันยักษ์ใหญ่ของประเทศอังกฤษ โดยการสร้างให้เกิดกลไกการเรียนรู้ประสบการณ์ผู้อื่นซึ่งเป็น “เพื่อนร่วมอุดมการณ์หรือร่วมอาชีพ

(Peers) ก่อนที่จะเริ่มหรือดำเนินกิจกรรมใดๆ Peer Assist เป็นเครื่องมืออย่างหนึ่งที่ช่วยในการขับเคลื่อนการจัดการความรู้โดยอาศัย “คน” เป็นธงนำ (People Driven) ผ่านการสร้างเครือข่ายเชื่อมโยงแลกเปลี่ยนเรียนรู้ระหว่างกันก่อนทำกิจกรรมหรืองานใด ๆ ซึ่งการทำ Peer Assist จะช่วยเปลี่ยนความรู้ที่มีอยู่ในตัวบุคคล (Tacit Knowledge) ให้กลายมาเป็นความรู้ถ่ายทอดได้ (Explicit Knowledge) และความรู้ที่ได้จากการร่วมวงแลกเปลี่ยนเรียนรู้ เมื่อผานการใช้งานจริงก็จะกลายเป็นความรู้ในตัวบุคคลที่เพิ่มจำนวน “ผู้รู้” มากยิ่งขึ้นและเมื่อยิ่ง “รู้” ก่อน “ทำ” มากขึ้นก็จะช่วยให้โอกาสในการทำผิดพลาดมีน้อยลงส่งผลให้ ประสิทธิภาพในการทำงานเพิ่มมากขึ้น การทำ Peer Assist เป็นการเปิดมุมมองความคิดที่ หลากหลายจากการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ระหว่างทีมที่มีทักษะ ความสามารถ และประสบการณ์ที่ แตกต่างกนทำให้เราไม่มองอะไรด้านเดียวหรือมองแคบเป็นกบในกะลาเพราะทีมผู้ช่วยอาจทำให้ เราเห็นมุมมองอื่นๆ ที่เราไม่เคยนึกมาก่อนแต่ท้ายสุดแล้วทั้งทีมของเราและทีมผู้ช่วยก็จะได้ แลกเปลี่ยนเรียนรู้สิ่งใหม่ๆ ร่วมกันเพิ่มเติม (สาโรจน์ เกษมสุขโชติกลุ) จากแนวคิด ทฤษฎี Peer Assist ดังกล่าว นำมาประยุกต์ใช้ในด้านการศึกษาจะเรียกวิธีการ แบบ Peer Assist ว่าวิธี “เพื่อนช่วยเพื่อน”
ซึ่งเราสามารถแบ่งประเภทของเพื่อนช่วยเพื่อนได้ 3 ประเภท ดังนี้

1. การสอนแบบเพื่อนช่วยเพื่อน เป็นการสอนแบบให้ผู้เรียนช่วยสอนกันเองโดยให้ผู้เรียน ทุกคนเป็นผู้มีบทบาทในกิจกรรมการเรียนการสอน ได้ช่วยเหลือเกื้อกูลกัน ผู้เรียนที่มีความสามารถ จะจัดกระบวนการเรียนการสอนเพื่อกระตุ้นเพื่อน ผู้สอนจะมีบทบาทในการส่งเสริมพัฒนาทักษะ ความสามารถของผู้เรียนให้เต็มศักยภาพ ออกแบบกิจกรรมที่เปิดโอกาสให้ผู้เรียนใช้ความรู้ ความสามารถอยางเต็มที่ มีความสุขกาย สุขใจ พร้อมที่จะให้ความร่วมมือช่วยเหลือเพื่อนอย่างเต็ม ใจและควรสร้างแรงจูงใจเพื่อนนักเรียนที่ช่วยสอนให้ได้รับผลตอบแทนทั้งรูปธรรมและนามธรรม

2. การให้คำปรึกษาแบบเพื่อนช่วยเพื่อน คือ การให้ความช่วยเหลือทางด้านจิตใจและเป็น รากฐานสำคัญในการสนับสนุนผู้รับคำปรึกษาให้ดำเนินชีวิตอยางอิสระโดยปฏิสัมพันธ์ที่จะ “ให้” และ “รับ” ความช่วยเหลือเท่าเทียมกันอย่างเพื่อน ได้มาฟังความรู้สึกและเล่าเรื่องราวของตนเอง เพื่อสนับสนุนซึ่งกันและกัน เพื่อเสริมสร้างความเชื่อมั่นในตนเอง ให้มีความเข้มแข็ง สามารถดำรงชีวิตได้อย่างอิสระข้อตกลงหรือสัญญาในการให้คำปรึกษาแบบเพื่อนช่วยเพื่อน มีข้อที่ควรปฏิบัติ ทั้งหมด 4 ข้อ ดังนี้

2.1. แบ่งเวลาโดยเท่าเทียมกัน

2.2. รักษาความลับเป็นส่วนตัว

2.3. ไม่ปฏิเสธ ไม่ตำหนิ

2.4. ไม่ให้คำแนะนำไม่ชี้ทางแกไข้

3. กลวิธีการเรียนรู้แบบเพื่อนช่วยเพื่อน หมายถึง การจัดกิจกรรมการเรียนรู้เป็นคู่หรือกลุ่มย่อย ให้ผู้เรียนมีส่วนร่วมในการทำกิจกรรม คอยช่วยเหลือซึ่งกันและกัน มีการผลัดเปลี่ยนกันเป็น ผู้สอนและผู้เรียน เพื่อให้ได้มาซึ่งความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับบทเรียน ครูผู้สอนมีบทบาทหน้าที่เป็น เพียงผู้ให้คำแนะนำและจัดกิจกรรมการเรียนรู้

ให้เหมาะสมกับผู้เรียน รูปแบบกลวิธีการเรียนรู้แบบเพื่อนช่วยเพื่อน นักการศึกษาหลายท่านได้ประมวลการสอนที่มีแนวคิดจากกลวิธีการเรียนรู้แบบเพื่อนช่วยเพื่อนไว้ มีรายละเอียดดังต่อไปนี้

3.1. การสอนโดยเพื่อนร่วมชั้น (Class wide-Peer Tutoring) เป็นการสอนที่เปิดโอกาสให้ผู้เรียนจับคู่กันมีส่วนร่วมในการเรียนการสอนโดยให้ผู้เรียนทั้งสองสลับบทบาททั้งเป็น นักเรียนผู้สอนที่คอยถ่ายทอดความรู้ให้แก่นักเรียนผู้เรียน และนักเรียนผู้เรียนซึ่งเป็นผู้ที่ได้รับการสอน

3.2. การสอนโดยเพื่อนต่างระดับชั้น (Cross-Age Peer Tutoring) เป็นการสอนที่มีการจับคู่ระหว่างผู้เรียนที่มีระดับอายุแตกต่างกัน โดยให้ผู้เรียนที่มีระดับอายุสูงกว่าทำหน้าที่เป็น ผู้สอนและให้ความรู้ซึ่งผู้เรียนทั้งสองไม่จำเป็นต้องมีความสามารถทางการเรียนที่แตกต่างกันมาก

3.3. การสอนโดยการจับคู่ (One-to-One Tutoring) เป็นการสอนที่ให้ผู้เรียนที่มี ความสามารถทางการเรียนสูงกวาจับคู่กับผู้เรียนที่มีการเรียนต่ำกว่าด้วยความสมัครใจของตนเอง แล้วทำหน้าที่สอนในเรื่องที่ตนมีความสามารถความถนัดและมีทักษะที่ดี

3.4. การสอนโดยบุคคลทางบ้าน (Home-Based Tutoring) เป็นการสอนที่ให้บุคคลที่บ้านของผู้เรียนมีส่วนร่วมในการสอนให้ความช่วยเหลือในการพัฒนาความรู้ความสามารถแก่บุตรหลานของตนระหว่างที่อยู่ที่บ้าน

วิธีการเรียนรู้แบบเพื่อนช่วยเพื่อน (Peer-Assisted Learning Strategies)

ความหมายกลวิธีการเรียนรู้แบบเพื่อนช่วยเพื่อน กิจกรรมกลวิธีการเรียนรู้แบบเพื่อนช่วยเพื่อนเป็นแนวความคิดที่เปิดโอกาสให้นักเรียนมี โอกาสเรียนรู้ด้วยตนเองเป็นการกระจายบทบาทการสอนจากครูไปสู่นักเรียนนับว่าเป็นวิธีการสอน ที่ยึดนักเรียนเป็นศูนย์กลาง

Maheady, Mallette, Harper, Sacca and Pomerantz (1994:271) กล่าวถึงวิธีการเรียนรู้แบบใช้เพื่อนช่วยว่าเป็นวิธีสอนอีกวิธีทางเลือกหนึ่งที่มีประสิทธิภาพในการส่งเสริมความรู้ ความสามารถทางวิชาการ (Academic Performance) แก่ผู้เรียนที่มีความบกพร่องทางการเรียนรู้ เนื่องจากเป็ นวิธีสอนที่มีการจัดกิจกรรมเพื่อกระตุ้นให้ผู้เรียนมีบทบาทและมีส่วนร่วมในการทำ กิจกรรมและส่งผลให้เกิดความกระตือรือร้นในการเรียน จากความหมายดังกล่าวข้างต้น กลวิธีการเรียนรู้แบบเพื่อนช่วยเพื่อนหมายถึงการจัดกิจกรรมการเรียนรู้โดยมีการจับคู่ระหว่างผู้เรียนที่มีทักษะการเคลื่อนไหวทางกายในการเล่นวอลเลย์บอลดีกว่ากับผู้ที่มีทักษะการเคลื่อนไหวทางกายในการเล่นวอลเลย์บอลต่ำกว่าเพื่อช่วยเหลือซึ่งกันและกันในขณะทำกิจกรรมโดยผู้เรียนที่ทำหน้าที่เป็นนักเรียนผู้สอนซึ่งได้รับการฝึกอบรมแนวทางการเคลื่อนไหวทางกายทักษะแต่ละกิจกรรม การเสริมแรงทางบวกการให้กำลังใจการให้รางวัลเพื่อช่วยสร้างบรรยากาศที่ดีในชั้นเรียนและส่งเสริมให้ผู้เรียนมีเจตคติที่ดีต่อการเรียน รวมถึงมีการจัดทีมเพื่อแข่งขันโดยผู้เรียนแต่ละคู่ทำกิจกรรมตามแบบฝึกทักษะการเคลื่อนไหวทางกายในการเล่นวอลเลย์บอลจำนวน 10 กิจกรรมผู้เรียนที่ทำหน้าที่ เป็นนักเรียนผู้สอนเป็นผู้อธิบายและสาธิตให้กับนักเรียนผู้เรียน รวมทั้งนำฝึกทักษะแต่ละกิจกรรม เมื่อนักเรียนผู้สอนเพิ่มทักษะแต่ละกิจกรรมให้กับตนเองและนักเรียนผู้เรียนเกิด

การเรียนรู้ทักษะใหม่ให้กับตนเองด้วยแล้วผู้เรียนแต่ละคู่ผลัดเปลี่ยนสลับบทบาทกันเพื่อเปิดโอกาสให้ผู้เรียนได้ทำหน้าที่เป็นทั้งนักเรียนผู้สอนและนักเรียนผู้เรียน

หลักการแนวคิดเกียวกับความพึงพอใจ

ความหมายของความพึงพอใจ ความพึงพอใจเป็นปัจจัยที่สำคัญประการหนึ่งทีมีผลต่อความสำเร็จของงานที่บรรลุ เป้าหมายที่วางไว้อย่างมีประสิทธิภาพ อันเป็นผลจากการได้รับการตอบสนองต่อแรงจูงใจ หรือความต้องการของแต่ละบุคคลในแนวทางที่เขาประสงค์ ความพึงพอใจโดยทั่วไปตรงกับคำ ในภาษาอังกฤษว่า Satisfaction และยังมีผู้ให้ความหมายคำว่า “ความพึงพอใจ” พอสรุปได้ดังนี้

อนันต์ ทองดารา (2551:18) ได้กล่าวว่า ความพึงพอใจ คือความรู้สึกที่เกิดขึ้น เมื่อได้รับผลสำเร็จตามความมุ่งหมายทางจิตวิทยา สามารถคาดคะเนว่ามีหรือไม่มีจากการสังเกต พฤติกรรมของคนที่มาจากความสนใจและทัศนคติที่ดีของบุคคลที่มีต่อสิ่งต่าง ๆ สภาวะที่ปราศจาก ความเครียด ความต้องการของบุคคลเป็นได้ทั้งทางบวกและทางลบ มีความนึกคิดต่อสิ่งใดสิ่งหนึง ทีได้รับตามที่คาดหวังหรือมากกว่าที่คาดหวัง ในการจัดสภาพการเรียนการสอนให้นักเรียน มีชีวิตชีวา และการกระตือรือร้นมีความรู้สึกและทัศนคติที่ดี เป็นไปในทางบวกคือเป็นไปตาม ความหวังหรือมากกว่าที่คาดหวัง

ผุสดี แสงอ่อน (2555:14)ได้กล่าวว่า ความพึงพอใจ หมายถึง ความรู้สึกรวมของ บุคคลที่มีต่อการทำงานในทางบวกเป็นความสุขของบุคคลที่เกิดความรู้สึกกระตือรือร้น มีความมุ่งมั่นที่จะทำงานมีขวัญกำลังใจ สิ่งเหล่านี้มีผลต่อประสิทธิภาพและประสิทธิผลของ การทำงาน รวมทั้งการส่งผลต่อความสำเร็จและเป็นไปตามเป้าหมายขององค์กร

ศิริพรรณ ประจงกิจ (2555:47)ได้กล่าวว่า ความพึงพอใจ หมายถึง ความรู้สึกที่ดี ของบุคคลที่มีต่อสิ่งใดสิ่งหนึ่งอันเนื่องมาจากสิ่งเร้าและแรงจูงใจ ซึ่งปรากฏออกมาทางพฤติกรรม และเป็นองค์ประกอบที่สำคัญในการทำกิจกรรมต่าง ๆ ของบุคคล

งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

ภิราภัทร์ แซ่อึ้ง (2555) การแก้ปัญหานักศึกษาระดับชั้นประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูงปีที่ 2 แผนกวิชาคอมพิวเตอร์กราฟิกวิทยาลัยการอาชีพฝางที่มีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนต่ำกว่าเกณฑ์ใน รายวิชาหลักเศรษฐศาสตร์ การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาพัฒนาการทางการเรียนในวิชา หลักเศรษฐศาสตร์ว่าสำหรับผู้เรียนที่ได้รับการพัฒนาด้วยวิธีการเรียนแบบกลุ่มเพื่อนช่วยเพื่อนเพื่อศึกษาผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักศึกษาในการใช้วิธีการเรียนแบบกลุ่มเพื่อนช่วยเพื่อนวาสูงขึ้น จากการเรียนโดยไม่ใช้วิธีการสอนแบบกลุ่มเพื่อนช่วยเพื่อนประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้เป็น นักศึกษาประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูงปีที่2 แผนกวิชาคอมพิวเตอร์กราฟิก จำนวน 16 คน วิทยาลัยการอาชีพฝาง ตำบลแม่สูน อำเภอฝาง จังหวัดเชียงใหม่ ภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2555 สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษาผลจากการทำแบบทดสอบหลังการใช้กระบวนการกลุ่มกับนักศึกษากลุ่มตัวอย่าง ปรากฏว่านักศึกษามีผลคะแนนการทำแบบทดสอบสูงขึ้นคิดเป็นค่าเฉลี่ย ($\overline{X}$ = 4.89) การใช้

กระบวนการกลุ่มช่วยให้นักศึกษาไม่เกิดความเบื่อหน่ายเกิดการแลกเปลี่ยนความคิดเห็นและช่วยเหลือกันระหว่างเพื่อนร่วมชั้นเรียนซึ่งผู้วิจัยได้ทำการแบ่งกลุ่มอย่างง่ายด้วยการจับฉลากโดยแบ่งให้มีสมาชิกในกลุ่มกลุ่มละ 3 - 4 คนมีความสามารถแตกต่างกันนักศึกษาที่มีความสามารถในการเรียนสูงกว่าเพื่อนสมาชิกในกลุ่มจะทำการช่วยเหลือนักศึกษาที่เรียนอ่อนกว่า การช่วยเหลือกันเพื่อช่วยแก้ไขปัญหาที่พบจากการทำแบบฝึกหัดไม่ถูกต้องปรับเปลี่ยนเป็นสามารถ ทำแบบทดสอบเมื่อเรียนจบเนื้อหาในบทเรียนได้ดีขึ้นกว่าการเรียนแบบบรรยายตามปกติ

นราภรณ์ มีสวัสดิ์ (2556) การพัฒนาการเรียนการสอนวิชาคณิตศาสตร์คอมพิวเตอร์โดยใช้ วิธีการเรียนรู้แบบเพื่อนช่วยเพื่อน การวิจัยในครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาการเรียนการสอนวิชา คณิตศาสตร์คอมพิวเตอร์และศึกษาผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนหลังจากใช้วิธีการเรียนรู้แบบเพื่อนช่วย เพื่อนกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยคือนักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นปี ที่ 2 สาขางาน คอมพิวเตอร์ธุรกิจห้องคธ.2102 วิทยาลัยเทคโนโลยีโปลิเทคนิคลานนาเชียงใหม่จานวน 24 คนโดย ใช้วิธีการเลือกแบบเจาะจงซึ่งเลือกนักศึกษาที่มีผลการเรียนอ่อนมากที่สุดคือ12 คนและนักศึกษาที่ มีผลการเรียนดีจานวน 12 คนหรือเท่ากับ 12 คู่ เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาประกอบด้วยแผนการ จัดการเรียนรู้วิธีการเรียนรู้แบบเพื่อนช่วยเพื่อนจานวน 8 แผนมีการวิเคราะห์แผนการจัดการเรียนรู้ จากบันทึกหลังการสอนและแบบสังเกตโดยใช้วิธีการบรรยายในการหาค่าความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหาของแบบทดสอบได้ใช้สูตร IOC หาค่าเฉลี่ยดัชนีความสอดคล้องของผู้เชี่ยวชาญทั้งหมดและทาการหาค่าความยากง่าย (p) และค่าอำนาจจำแนก (r) ของแบบทดสอบก่อนเรียนและหลังเรียน แบบทดสอบก่อนเรียนและแบบทดสอบหลังเรียนวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้วิธีการหาค่าเฉลี่ยและค่า เบี่ยงเบนมาตรฐานและทาการทดสอบสถิติ t– test แบบ Independent จากผลการศึกษาพบว่าจากการใช้แผนการจัดการเรียนรู้โดยใช้วิธีการเรียนรู้แบบเพื่อนช่วยเพื่อนนักศึกษามีการทากิจกรรมร่วมกันในทุก ๆ กิจกรรมมีการแสดงความคิดเห็นร่วมกันคอย ช่วยเหลือดูแลอธิบายงานหรือบทเรียนต่าง ๆ ร่วมกันนักศึกษากล้าซักถามเมื่อมีปัญหาหรือเกิดข้อ สงสัยในกิจกรรมหรือบทเรียนต่าง ๆ นักศึกษามีความสุขสนุกสนานกับการเรียนดีเกิดความสนิทสนมและเป็นการสร้างความสัมพันธ์อันดีระหว่างเพื่อนและครูผู้สอนด้วยและการเรียนโดยใช้ วิธีการเรียนรู้แบบเพื่อนช่วยเพื่อนทำให้ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักศึกษาหลังเรียนสูงกว่าก่อน เรียนอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .001 ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้ง “การเรียนการสอนวิชา17 คณิตศาสตร์คอมพิวเตอร์โดยใช้วิธีการเรียนรู้แบบเพื่อนช่วยเพื่อนช่วยให้ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน ของนักศึกษาดีขึ้น”

ษมากร ประดับกา (2557) การใช้วิธีการสอนแบบเพื่อนช่วยเพื่อนวิชาบัญชีเบื้องต้น 2 เรื่อง การบันทึกรายการในสมุดรายวันเฉพาะเกี่ยวกับเงินสดของนักเรียนระดับชั้น ปวช. 2/9 ผลการวิจัย พบว่าการใช้วิธีการสอนแบบเพื่อนช่วยเพื่อน วิชาบัญชีเบื้องต้น 2 ของนักเรียนระดับชั้น ปวช. 2/9 สาขาธุรกิจค้าปลีกพบวาก่อนใช้วิธีการสอนแบบเพื่อนช่วยเพื่อนผู้เรียนมีคะแนนทดสอบก่อนเรียน เรื่องการวิเคราะห์รายการเกี่ยวกับเงินสดมีคะแนนเฉลี่ยรวม 7.3 หลังใช้วิธีการสอนแบบเพื่อนช่วย เพื่อนผู้เรียนทำแบบทดสอบมีคะแนนเฉลี่ยรวม 16.6 และการทดสอบก่อนเรียนเรื่องการบันทึกรายการในสมุดรายวันเฉพาะเกี่ยวกับเงินสดมีคะแนนเฉลี่ยรวม 6.9 หลังใช้วิธีการ

สอนแบบเพื่อนช่วยเพื่อนผู้เรียนทำแบบทดสอบมีคะแนนเฉลี่ยรวม 17.1 จากข้อมูลการใช้วิธีการสอนแบบเพื่อนช่วยเพื่อนทำให้ผู้เรียนมีคะแนนที่สูงขึ้นทั้งเรื่องการวิเคราะห์รายการค้าเกี่ยวกับเงินสดและการบันทึกรายการในสมุดรายวันเฉพาะเกี่ยวกับเงินสด

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากร ได้แก่ นักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นปีที่ 2 วิทยาลัยเทคโนโลยีระยองบริหารธุรกิจ ปีการศึกษา 2563 จำนวน 186 คน

กลุ่มตัวอย่างในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ใช้วิธีการคัดเลือกแบบเจาะจง (Purposive Sampling) คือ นักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นปีที่ 2 สาขาวิชาการบัญชี วิทยาลัยเทคโนโลยีระยองบริหารธุรกิจ ปีการศึกษา 2563 จำนวนทั้งสิ้น 21 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูล

- ชุดการฝึกปฏิบัติโดยใช้กิจกรรมการเรียนแบบเพื่อนช่วยเพื่อน
- แบบทดสอบวัดผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนรู้
- แบบประเมินความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนรู้เพื่อพัฒนาผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนรู้ วิชาการบัญชีกิจการพิเศษ เรื่องงบการเงินของเกษตรกรของนักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นปีที่ 2 ห้อง 2 สาขาวิชาการบัญชี วิทยาลัยเทคโนโลยีระยองบริหารธุรกิจ ปีการศึกษา 2563 โดยใช้กิจกรรมเพื่อนช่วยเพื่อน จำนวน 10 ข้อ

การรวบรวมข้อมูล

การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

ขั้นตอนในการสร้างเครื่องมือและหาคุณภาพเครื่องมือ

- แบบทดสอบผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน เป็นแบบทดสอบวัดผลการเรียนรู้ ซึ่งดำเนินการสร้างดังนี้

1. ศึกษาเอกสารการสร้างแบบทดสอบวัดผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน

2. สร้างแบบทดสอบผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน จำนวน 2 ข้อ ให้ครอบคลุมเนื้อหาและจุดประสงค์ของบทเรียนเรื่อง งบการเงินของเกษตรกร ที่ใช้ในการทดลอง

3. สร้างแบบประเมินความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนรู้เพื่อพัฒนาผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนรู้ วิชาการบัญชีกิจการพิเศษ เรื่องงบการเงินของเกษตรกรของนักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นปีที่ 2 ห้อง 2 สาขาวิชาการบัญชี วิทยาลัยเทคโนโลยีระยองบริหารธุรกิจ ปีการศึกษา 2563 โดยใช้กิจกรรมเพื่อนช่วยเพื่อน จำนวน 10 ข้อ

4. นำแบบทดสอบผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนและแบบประเมินความพึงพอใจที่สร้างขึ้นให้ผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 3 ท่าน

- นางบุษบง ชูชัย ตำแหน่งหัวหน้าฝ่ายวิชาการ
- นางสาวสุติมา มีแย้ม ตำแหน่งหัวหน้างานวิจัยและนวัตกรรม
- นางสาวหิรัญญา จิตตะ ตำแหน่งหัวหน้าแผนกสาขาวิชาการบัญชี

5. ตรวจสอบความสมบูรณ์ให้ครบถ้วนตามข้อเสนอแนะของผู้เชี่ยวชาญ มาแก้ไขปรับปรุง

6. นำแบบทดสอบผลการเรียน และแบบประเมินความพึงพอใจ ที่ปรับปรุงแก้ไขแล้วไปใช้กับกลุ่มตัวอย่าง

ขั้นตอนและวิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยการทดลองด้วยกิจกรรมเพื่อนช่วยเพื่อน ดังนี้

1. ผู้วิจัยได้ดำเนินการให้นักเรียน จำนวน 21 คน ทำแบบทดสอบก่อนการทำสอนหลังจากนั้นครูทบทวนเนื้อหาที่เคยเรียน ซึ่งเนื้อหาที่ต่อเนื่องกับเนื้อหาใหม่ที่จะเรียน

2. ก่อนการสอน ผู้วิจัยใช้กิจกรรมเพื่อนช่วยเพื่อน มาใช้พัฒนาการจัดการเรียนการสอน วิชาการบัญชีกิจการพิเศษ เรื่องงบการเงินของเกษตรกร ดังนี้

2.1 ผู้วิจัยให้นักเรียนแบ่งกลุ่มโดยคละความสามารถ โดยการแบ่งสมาชิกในห้องออกเป็นกลุ่ม ๆ ละ 3 - 4 คน ในแต่ละกลุ่ม ประกอบด้วยนักเรียนทั้งเก่ง ปานกลางและอ่อน

2.2 หลังจากนั้นผู้วิจัยให้ความรู้หรือเนื้อหาใหม่ โดยดำเนินการสอน เรื่องงบการเงินของเกษตรกร

3. ผู้วิจัยมอบหมายให้นักเรียนที่แบ่งกลุ่มเสร็จเรียบร้อยแล้วจัดทำแบบฝึกหัด โดยครูผู้สอนเป็นผู้กำหนดแบบฝึกหัด เรื่องงบการเงินของเกษตรกร นักเรียน ภายในกลุ่มต้องช่วยเพื่อน เมื่อพบสมาชิกในกลุ่มไม่สามารถทำแบบฝึกหัดได้ เพื่อลดข้อผิดพลาดที่จะเกิดขึ้น

4. นำแบบทดสอบ มาวัดว่านักเรียนแต่ละคน ใครมีความรู้มากน้อยเพียงใด โดยให้นักเรียนทำแบบทดสอบหลังการสอน

5. หลังจากนั้นนักเรียนทำแบบประเมินความพึงพอใจ

6. ผู้วิจัยได้สรุปผลจากการใช้กิจกรรมเพื่อนช่วยเพื่อน ดังนี้

-สรุปผลจากแบบทดสอบก่อน-หลังการเรียน นำมาเปรียบเทียบเรียงลำดับคะแนนมาก-น้อย แล้วนำคะแนนมาวิเคราะห์โดยวิธีการทางสถิติ

- แบบประเมินความพึงพอใจแล้วนำไปวิเคราะห์ด้วยวิธีทางสถิติ

สถิติที่ใช้ในการวิจัย

1. สถิติที่ใช้เปรียบเทียบผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนรู้ก่อนเรียนและหลังเรียน ใช้วิธีโดยการหาค่าทางสถิติค่าเฉลี่ย (Mean) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และการทดสอบค่า t-test

2. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์แบบประเมินความพึงพอใจ โดยใช้วิธีโดยการหาค่าเฉลี่ย (Mean)

ผลจากการวิเคราะห์ข้อมูล

การเปรียบเทียบผลคะแนนก่อนเรียนและหลังเรียนในการจัดการเรียนรู้เพื่อพัฒนาผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนรู้ วิชาการบัญชีกิจการพิเศษ เรื่องงบการเงินของเกษตรกรของนักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นปีที่ 2 ห้อง 2 สาขาวิชาการบัญชี วิทยาลัยเทคโนโลยีระยองบริหารธุรกิจ ปีการศึกษา 2563 โดยใช้กิจกรรมเพื่อนช่วยเพื่อน โดยนำผลของคะแนนจากการทดสอบก่อนเรียนและหลังเรียน ดังแสดงผลในตาราง

ตารางที่ 1-1 ผลของคะแนนการทดสอบก่อนเรียนและหลังเรียน โดยใช้กิจกรรมเพื่อนช่วยเพื่อน

นักเรียนคนที่	ก่อนเรียน (20 คะแนน)	หลังเรียน (20 คะแนน)	D	D^2
1	12	18	6	36
2	5	12	7	49
3	6	16	10	100
4	11	17	6	36
5	12	18	6	36
6	8	14	6	36
7	7	16	9	81
8	11	19	8	64
9	6	16	10	100
10	8	16	8	64
11	9	18	9	81
12	12	16	4	16
13	10	17	7	49
14	10	18	8	64
15	12	14	2	4
16	12	16	4	16
17	9	16	7	49

นักเรียนคนที่	ก่อนเรียน (20 คะแนน)	หลังเรียน (20 คะแนน)	D	D^2
18	6	15	9	81
19	7	15	8	64
20	9	12	3	9
21	10	18	8	64
ผลรวม	192	337		
$\overline{X}$	9.14	16.05		
S.D.	2.27	1.86		

ตารางที่ 1-2 ผลการเปรียบเทียบผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน ก่อน – หลังเรียน

การทดสอบ	คะแนนเต็ม	$\overline{x}$	S.D.	T-test
ก่อนเรียน	20	9.14	2.27	14.31*
หลังเรียน	20	16.05	1.86	

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 1-2 พบว่านักเรียนที่ใช้กิจกรรมเพื่อนช่วยเพื่อน ในการจัดการเรียนการสอน ก่อนเรียนมีค่าเฉลี่ย 9.14 และหลังเรียนมีค่าเฉลี่ย 16.05 แสดงว่าคะแนนเฉลี่ยหลังเรียนสูงกว่าก่อนเรียน และจากการทดสอบความแตกต่างระหว่างคะแนนก่อนเรียนและหลังเรียน โดยใช้ t- test ผลการแจกแจง t มีค่าเท่ากับ 14.31 ซึ่งพบว่ามีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 คือผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักเรียน หลังเรียนสูงกว่าก่อนเรียน ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้

สรุปผลการวิจัย

ผลการวิจัยการการจัดการเรียนรู้เพื่อพัฒนาผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนรู้ วิชาการบัญชีกิจการพิเศษ เรื่องงบการเงินของเกษตรกรของนักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นปีที่ 2 ห้อง 2 สาขาวิชาการบัญชี วิทยาลัยเทคโนโลยีระยองบริหารธุรกิจ ปีการศึกษา 2563 โดยใช้กิจกรรมเพื่อนช่วยเพื่อน สามารถสรุปผลดังนี้ ผลการเรียนของผู้เรียนที่เรียนโดยใช้กิจกรรมเพื่อนช่วยเพื่อน หลังเรียนสูงกว่าก่อนเรียนอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ตรงตามสมมติฐานที่ตั้งไว้

ผลการศึกษาความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนรู้เพื่อพัฒนาผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนรู้ วิชาการบัญชีกิจการพิเศษ เรื่องงบการเงินของเกษตรกรของนักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นปีที่ 2 ห้อง 2 สาขาวิชาการบัญชี วิทยาลัยเทคโนโลยีระยองบริหารธุรกิจ ปีการศึกษา 2563 โดยใช้กิจกรรมเพื่อนช่วยเพื่อน ผลวิจัยพบว่าหลังการจัด

กิจกรรมการเรียนรู้นักเรียนมีคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจต่อการเรียนวิชาการบัญชีกิจการพิเศษ เรื่องงบการเงินของเกษตรกร โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.27 และเมื่อพิจารณาแต่ละด้าน พบว่า นักเรียนมีความพึงพอใจต่อด้านครูผู้สอนและอยู่ในระดับมากที่สุด และมีความพึงพอใจต่อด้านเนื้อหาวิชาด้านการจัดกิจกรรมการเรียนรู้และด้านการวัดและประเมินผลอยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 4.01, 4.24 และ 4.35 ตามลำดับ

อภิปรายผลการศึกษา

การจัดการเรียนรู้เพื่อพัฒนาผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนรู้ วิชาการบัญชีกิจการพิเศษ เรื่อง งบการเงินของเกษตรกรของนักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นปีที่ 2 ห้อง 2 สาขาวิชาการบัญชี วิทยาลัยเทคโนโลยีระยองบริหารธุรกิจ ปีการศึกษา 2563 โดยใช้กิจกรรมเพื่อนช่วยเพื่อน จากแบบทดสอบวัดผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนรู้จำนวน 20 คะแนน นักเรียนจำนวน 21 คน พบว่าก่อนเรียนมีค่าเฉลี่ย 9.14 และหลังเรียนมีค่าเฉลี่ย 16.05 แสดงว่าคะแนนเฉลี่ยหลังเรียนสูงกว่าก่อนเรียน ซึ่งสอดคล้องกับสมมติฐานที่ตั้งไว้ เพราะนักเรียนให้ความร่วมมือในการจัดกิจกรรมดังกล่าวและได้มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ซึงกันและกัน ซึ่งสอดคล้องกับษมากร ประดับกา (2557) การใช้วิธีการสอนแบบเพื่อนช่วยเพื่อนวิชาบัญชีเบื้องต้น 2 เรื่อง การบันทึกรายการในสมุดรายวันเฉพาะเกี่ยวกับเงินสดของนักเรียนระดับชั้น ปวช. 2/9 ผลการวิจัย พบว่าการใช้วิธีการสอนแบบเพื่อนช่วยเพื่อน วิชาบัญชีเบื้องต้น 2 ของนักเรียนระดับชั้น ปวช. 2/9 สาขาธุรกิจค้าปลีกพบวาก่อนใช้วิธีการสอนแบบเพื่อนช่วยเพื่อนผู้เรียนมีคะแนนทดสอบก่อนเรียน เรื่องการวิเคราะห์รายการเกี่ยวกับเงินสดมีคะแนนเฉลี่ยรวม 7.3 หลังใช้วิธีการสอนแบบเพื่อนช่วย เพื่อนผู้เรียนทำแบบทดสอบมีคะแนนเฉลี่ยรวม 16.6 และการทดสอบก่อนเรียนเรื่องการบันทึกรายการในสมุดรายวันเฉพาะเกี่ยวกับเงินสดมีคะแนนเฉลี่ยรวม 6.9 หลังใช้วิธีการสอนแบบเพื่อนช่วยเพื่อนผู้เรียนทำแบบทดสอบมีคะแนนเฉลี่ยรวม 17.1 จากข้อมูลการใช้วิธีการสอนแบบเพื่อนช่วยเพื่อนทำให้ผู้เรียนมีคะแนนที่สูงขึ้นทั้งเรื่องการวิเคราะห์รายการค้าเกี่ยวกับเงินสดและการบันทึกรายการในสมุดรายวันเฉพาะเกี่ยวกับเงินสด หลังการจัดกิจกรรมการเรียนรู้นักเรียนมีความพึงพอใจต่อการเรียนภาษาอังกฤษ ภาพรวมอยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.27 และเมื่อพิจารณาแต่ละด้านพบว่า นักเรียน มีความพึงพอใจต่อด้านครูผู้สอนอยู่ในระดับมากที่สุดทั้งนี้เพราะว่านักเรียนได้มีโอกาสทำกิจกรรมร่วมกันเป็นกลุ่มโดยคละความสามารถลงมือปฏิบัติทำให้เกิดความสนุกสนาน สมาชิกทุกคนมีความสำคัญต่อกลุ่มและเห็นคุณค่าของตนเองกิจกรรมสอดคล้องกับความต้องการความสนใจเหมาะสมกับวัยและเรียนรู้อย่างมีความสุขและ ขณะที่ทำกิจกรรมครูผู้สอนคอยให้คำแนะนำและให้กำลังใจ สนับสนุนกระบวนการทำงานของนักเรียน ซึ่งสอดคล้องกับ อนันต์ ทองดารา (2551:18) ได้กล่าวว่า ความพึงพอใจคือความรู้สึกที่เกิดขึ้น เมื่อได้รับผลสำเร็จตามความมุ่งหมายทางจิตวิทยา สามารถคาดคะเนว่ามีหรือไม่มีจากการสังเกตพฤติกรรมของคนที่มาจากความสนใจและทัศนคติที่ดีของบุคคลที่มีต่อสิ่งต่างๆ สภาวะที่ปราศจากความเครียด ความต้องการของบุคคลเป็นได้ทั้งทางบวกและทางลบ มีความนึกคิดต่อสิ่งใด

สิ่งหนึ่งทีได้รับตามที่คาดหวังหรือมากกว่าที่คาดหวัง ในการจัดสภาพการเรียนการสอนให้นักเรียนมีชีวิตชีวาและการกระตือรือร้นมีความรู้สึกและทัศนคติที่ดี เป็นไปในทางบวกคือเป็นไปตามความหวังหรือมากกว่าที่คาดหวัง

ข้อเสนอแนะ

จากการวิจัยครั้งนี้ สามารถนำผลการวิจัยที่ได้มาวางแผนด้านการสอน โดยมีข้อเสนอแนะดังนี้

1.การจัดกิจกรรมการเรียนการสอนด้วยกิจกรรมเพื่อนช่วยเพื่อน ควรให้นักเรียนได้ร่วมกันคิดแก้ปัญหาสร้างความเข้าใจเอง จะเป็นการพัฒนากระบวนการคิดและตัดสินใจเลือกนำไปใช้ในชีวิตประจำวันได้อย่างมีคุณค่าต่อตนเอง

2. ครูต้องให้ความดูแล และให้คำปรึกษานักเรียนในขณะทำกิจกรรม และควรสร้างสื่อประกอบการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ด้วยกิจกรรมเพื่อนช่วยเพื่อน เพื่อให้เกิดความคิดรวบยอดพัฒนาทักษะต่อไป

3. การจัดกิจกรรมการเรียนรู้แบบเพื่อนช่วยเพื่อน ในขั้นทำกิจกรรมกลุ่ม ครูผู้สอนไม่ควรให้นักเรียนอยู่กลุ่มเดิมตลอด ควรให้นักเรียนได้เปลี่ยนกลุ่มใหม่เมื่อสอนจบแต่ละคาบเรียน

บรรณานุกรม

นราภรณ์ มีสวัสดิ์. 2556. การพัฒนาการเรียนการสอนวิชาคณิตศาสตร์คอมพิวเตอร์โดยใช้วิธีการ เรียนรู้แบบเพื่อนช่วยเพื่อน . ปริญญานิพนธ์. มหาวิทยาลัยนอร์ทเชียงใหม่ .

ผุสดี แสงอ่อน. 2555. ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนสวนป่าอุปถัมภ์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นทีการศึกษาฉะเชิงเทรา เขต 2. งานนิพนธ์ การศึกษามหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, คณะศึกษาศาสตร์, มหาวิทยาลัย บูรพา.

ภิราภัทร์ แซ่อึ้ง. 2555. การแก้ปัญหานักศึกษาระดับชั้นประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูงปี ที่2 แผนก วิชาคอมพิวเตอร์กราฟิ กวิทยาลัยการอาชีพฝางที่มีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนต่ำกว่าเกณฑ์ใน รายวิชาหลักเศรษฐศาสตร์เรื่องการคำนวณค่าความยืดหย่นของอ ุปสงค์และอุปทานด้วย วิธีการสอนแบบกล่มเพื่อนช่วยเพื่อน

ศิริพรรณ ประจงกิจ. 2555. ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนทีมีต่อการจัดการศึกษาของ โรงเรียนอนุบาลเกาะจันทร์จังหวัดชลบุรี.วิทยานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, คณะศึกษาศาสตร์, มหาวิทยาลัยบูรพา.

ษมากร ประดับการ.2557.การใช้ วิธีการสอนแบบเพื่อนช่ วยเพื่อนวิชาบัญชีเบื้องต้น 2 เรื่องการ บันทึกรายการในสมุดรายวันเฉพาะเกี่ยวกับเงินสดของนักเรียนระดับชั้นปวช. 2/9 สาขาธุรกิจค้าปลีก งานวิจัยในชั้นเรียน. วิทยาลัยการอาชีพฝางสังกดสั ำนักงานคณะกรรมการการ อาชีวศึกษา

อนันต์ ทองดารา. 2551.ความพึงพอใจต่อการบริหารจัดการของผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียน ธรรมวาที จังหวัดชลบุรี. งานนิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหาร การศึกษา,คณะศึกษาศาสตร์, มหาวิทยาลัยบูรพา.